

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

[PDF Download](#) | [Drucken](#)

für den Online-Shop unter www.tink.de

Auf den folgenden Seiten finden sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Registrierung und Bestellungen unter www.tink.de.

Unser Kundendienst ist wie folgt erreichbar:

Online-Shop unter www.tink.de:

E-Mail: service@tink.de

Der Gesetzgeber verpflichtet besonders Online-Anbieter zu zahlreichen Hinweisen zum Vertrag und den geltenden Bedingungen. Nachfolgend finden sich diese Hinweise und sonstigen Versandbedingungen der tink GmbH.

Allgemeiner Teil

1. Geltungsbereich; Fristen

1.1 Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgt ausschließlich zu den vorliegenden AGB, die sämtlichen aufgrund der Angebote auf der Internetseite www.tink.de geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn tink oder ein tink-Partner in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

1.2 Sofern in diesen AGB von "Verbrauchern" die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. "Unternehmer" sind dagegen natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. "Kunden" im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.3 Werden als Fristen Werkzeuge angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

2. Registrierung auf www.tink.de

2.1 Bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe der persönlichen Daten ist der Kunde für die wahrheitsgemäße und vollständige Angabe verantwortlich. Er verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Die Bestätigung der Anmeldung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung durch das Anklicken des Buttons "Kostenlos registrieren" oder "Registrieren".

2.2 Mit seinen Zugangsdaten kann der Kunde sich jederzeit auf tink.de anmelden.

2.3 Der Kunde ist für Inhalte, die er in hierfür zugänglichen Bereichen einstellt, alleine verantwortlich. Diese dürfen keine Rechte Dritter verletzen. Ein Anspruch auf Speicherung oder die Veröffentlichung der eingestellten Inhalte, wie zum Beispiel Produktbewertungen, besteht nicht.

2.4 Der Kunde hat sich jeder Störung der Webseiten oder weitergehenden Nutzung der zugänglichen Daten außerhalb der jeweils plattformintern vorgesehenen Nutzung zu enthalten. Manipulationen mit dem Ziel der Erlangung von unberechtigten Zahlungen oder sonstigen Vorteilen zum Nachteil von tink, einem tink-Partner oder anderen Mitgliedern können, neben rechtlichen Konsequenzen, insbesondere auch zum Verlust des Zugangs führen. Die

Mitgliedschaft berechtigt zur Nutzung des Online-Angebotes in der jeweiligen Verfügbarkeit sowie alleine zur Nutzung der Inhalte für eigene private, nichtkommerzielle Zwecke.

2.5 Jeder Kunde ist lediglich berechtigt, ein Kunden-Konto gleichzeitig zu unterhalten. tink behält sich vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen und Mitglieder, die gegen diese unter Ziffer 2.1 bis 2.3 genannten Bestimmungen verstoßen, zu verwarnen oder zu kündigen bzw. Inhalte zu löschen oder zu verändern (Virtuelles Hausrecht).

2.6 tink ist nicht verpflichtet, die Registrierung oder die Bestellung eines registrierten Kunden anzunehmen. tink ist nicht verpflichtet, das Angebot permanent verfügbar zu halten. Bereits bestätigte Bestellungen bleiben davon unberührt.

3. Vertragspartner

Bei der Bestellung von Artikeln zum Kauf oder zur Miete auf tink.de ist der Vertragspartner des Kunden die tink GmbH (Gipsstraße 15, 10119 Berlin).

4. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

4.1 Die AGB der tink GmbH können auf der Internetseite www.tink.de eingesehen werden.

Jeder Nutzer kann dieses Dokument ferner ausdrucken oder speichern, indem er die übliche Funktion des Internetdienstprogramms (=Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") nutzt. Er kann sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem er hier klickt. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen der Nutzer das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

4.2 Der Kunde kann auch zusätzlich die Daten seiner Bestellung einfach archivieren, indem er entweder die AGB herunterlädt und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen seines Browsers speichert oder er wartet die automatische Bestellbestätigung ab, die tink ihm zusätzlich per E-Mail nach Abschluss der Bestellung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zukommen lässt. Diese Bestellbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten der Bestellung und die AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit dem E-Mail-Programm abspeichern.

4.3 Die Bestelldaten werden bei tink gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar vom Kunden abrufbar. tink bietet für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang ("Mein Konto") an. Hier kann der Kunde bei entsprechender Registrierung Daten über die abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen und seine Adressdaten, eventuelle Zahldaten und einen eventuellen Newsletter verwalten und abspeichern.

5. Sprache und Vertragsschluss

5.1 Verträge betreffend Artikel, welche unter www.tink.de angeboten werden, lassen sich ausschließlich in deutscher Sprache schließen. tink bietet keine Produkte zum Kauf oder zur Miete durch Minderjährige an. Falls der Kunde unter 18 Jahre ist, ist die Mitwirkung des Erziehungsberechtigten erforderlich.

5.2 Durch Anklicken des Buttons "jetzt kaufen" oder „jetzt mieten" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Artikel und damit ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

5.3 Bei Kaufverträgen folgt die automatische Bestätigung des Eingangs der Bestellung (Eingangsbestätigung) unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Hierbei handelt es sich noch nicht um die Annahme des Angebots. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit der Übermittlung der Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit Lieferung der bestellten Ware, zustande.

5.4 Bei Mietverträgen erhält der Kunde zunächst eine automatisch versandte freibleibende Bestätigung der Mietanfrage (Eingangsbestätigung). Hierbei handelt es sich noch nicht um die Annahme des Angebots. Nach Prüfung der Bestellung werden die Kundeninformationen zunächst an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (nachfolgend

„SCHUFA“ genannt) weitergeleitet, die eine Bonitätsprüfung durchführt. Unter anderem errechnet die SCHUFA hierzu auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren Scorewerte und übermittelt diese an tink. Liegt eine ausreichende Bonität des Kunden vor, erhält der Kunde eine E-Mail, mit der eine verbindliche Bestätigung des Vertragsschlusses erfolgt. Durch diese Bestätigung kommt der Mietvertrag zustande. Sollte keine ausreichende Bonität vorliegen, erhält der Kunde eine entsprechende Mitteilung. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande.

5.5 Der Kunde ist - unabhängig von dem bei Bestellungen als Verbraucher ohnehin bestehenden Widerrufsrecht - bei als "lieferbar" gekennzeichnete Ware 2 Werktagen an seine Bestellung gebunden. Im Übrigen beträgt die Bindung längstens 5 Tage.

5.6 Die Abgabe der angebotenen Artikel erfolgt in haushaltsüblichen Mengen, sofern bei der Produktbeschreibung keine anderen Angaben erfolgen.

6. Preise und Versandkosten

6.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise bzw. Mietkosten. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

6.2 Die Versandkosten übernimmt tink für den Kunden.

7. Mietbeginn, Vertragsdauer, Kündigung

7.1 Die Laufzeit der Miete beginnt mit Versand der Artikel.

7.2 Der Kunde kann bei Bestellung eine Mindestvertragslaufzeit auswählen. Dabei hat er die Wahl zwischen einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten sowie 36 Monaten.

7.3 Die Parteien haben das Recht, den Vertrag mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit ordentlich zu kündigen. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils einen Monat und kann mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums gekündigt werden.

7.4 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. tink ist insbesondere zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, wenn

- der Kunde mit zwei aufeinanderfolgend zu entrichtenden Mieten in Zahlungsverzug gerät,
- der Kunde bereits wegen wiederholter Zahlungsverzögerung abgemahnt worden ist,
- gegen den Kunden gerichtete Pfändungen oder sonstige Zwangsvollstreckungsmaßnahmen vorliegen,
- der Kunde die Ware unbefugt an Dritte überlassen hat oder der Erhalt der Ware durch mangelnde Pflege oder unsachgemäßen Gebrauch gefährdet ist.

7.5 Die Kündigung bedarf der Textform (z.B. Email, Brief).

7.6 Mit Ende des Mietvertrages ist der Kunde verpflichtet, die gemietete Ware vollständig an den entsprechenden tink-Partner zurückzusenden. Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung der Waren. Bereits geleistete Mietzahlungen werden nicht erstattet, unabhängig davon, wann der Kunde den Mietgegenstand zurücksendet.

7.7 Nutzt der Kunde den Mietgegenstand auch nach Ablauf der Mietzeit fort, wird das Mietverhältnis um einen weiteren Monat verlängert, es sei denn tink widerspricht.

8. Pflichten des Mieters

8.1 Der Kunde ist verpflichtet, die gemietete Ware sorgsam und pfleglich zu behandeln und lediglich zu ihrem bestimmungsgemäßen, üblichen Gebrauch zu verwenden. Bei jeglicher Beschädigung, Beeinträchtigung oder bei Verlust des Mietgegenstandes ist der Kunde

verpflichtet, tink hierüber zu unterrichten. Der Kunde haftet nach den gesetzlichen Vorschriften.

8.2 Der Kunde ist ohne die Erlaubnis von tink nicht berechtigt, den Gebrauch der Mietsache einem Dritten zu überlassen, insbesondere sie weiter zu vermieten. Überlässt der Kunde den Gebrauch einem Dritten, so hat er ein dem Dritten bei dem Gebrauch zur Last fallendes Verschulden zu vertreten, auch wenn tink die Erlaubnis zur Überlassung erteilt hat.

8.3 Während der Dauer des Mietvertrages darf der Mietgegenstand vom Kunden darüber hinaus weder an einen Dritten verpachtet, veräußert, mit einem Pfandrecht belastet oder anderweitig zum Gegenstand einer Verfügung gemacht werden.

9. Zahlung, Lieferpartner

9.1 Bei Kaufverträgen bietet tink die Zahlarten SOFORT Überweisung, Kreditkarte, Amazon Pay, PayPal und PayPal Ratenfinanzierung an. tink behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Bei Mietverträgen bietet tink ausschließlich die Zahlungsmittel Kreditkarte, Lastschrift sowie PayPal an.

9.2 Der Kunde ist damit einverstanden, Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form zu erhalten.

9.3 Sollte der Kunde das Zahlungssystem eines externen Dienstleisters wie PayPal verwenden, hat er dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen einzuhalten.

9.4 Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte und per Sofortüberweisung erfolgt die Belastung des Bankkontos sofort mit der Bestellung.

9.5 Bei Mietverträgen wird die Miete monatlich abgerechnet. Der Einzug der ersten Monatsrate erfolgt mit Mietbeginn. Die Miete ist zu Beginn jedes Vertragsmonats im Voraus zur Zahlung fällig. Sollte die Mietsache vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit oder des jeweiligen Verlängerungszeitraumes zurückgegeben werden, erfolgt keine anteilige Erstattung der bereits gezahlten Miete. Die auf die Mindestlaufzeit entfallende Miete ist in jedem Fall zu entrichten.

9.6 Zahlungen können lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptiert werden. In keinem Fall übernimmt tink die Kosten einer Geld-Transaktion.

9.7 Die Lieferung der Ware erfolgt durch den jeweiligen tink-Partner. Um welchen Partner es sich bei einem einzelnen Produkt handelt, kann auf der jeweiligen Artikelseite eingesehen werden.

9.8 Die tink-Partner sind zu Teillieferungen berechtigt, wenn dies dem Kunden zumutbar ist. Sie sind zu Teillieferungen nicht verpflichtet.

9.9 Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, übernimmt tink die regelmäßigen Kosten der Rücksendung.

9.10 In dem Fall, dass ein Kunde ein sogenanntes Bundle (ein Produktpaket, bestehend aus mehreren Einzelprodukten zu einem Gesamtpreis) erworben hat und nur einen Teil des Bundles oder Teile des Bundles retourniert, wird der tink Rabatt, den es auf die Einzelprodukte gab, bei der Rückerstattung abgezogen.

10. Gesetzliches Widerrufsrecht

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er ein gesetzliches Widerrufsrecht. Im Fall der Rücksendung von Waren kann der Kunde auf www.tink.de unter „Mein Konto“ oder per E-Mail an service@tink.de den ausdrucksfähigen Retourenschein anfordern, ausdrucken und verwenden. Sollte es Probleme mit dem Herunterladen des Rücksendeaufklebers geben oder dem Kunden kein Drucker zur Verfügung stehen, so sollte der Kunde sich bitte an den tink-Kundenservice wenden. tink ist den Kunden sehr verbunden,

wenn sie helfen unnötige Kosten zu vermeiden und sie die Ware nicht unfrei zurücksenden. Das gesetzliche Widerrufsrecht beschränkt sich auf Verbraucher.

10.1 Widerrufsrecht beim Kauf auf tink.de

Nachstehend findet sich die gesetzlich erforderliche Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts beim Kauf auf tink.de.

Widerrufsbelehrung

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die tink GmbH, Gipsstr. 15, 10119 Berlin, E-Mail: service@tink.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die tink GmbH dem Kunden alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei tink eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet tink dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird tink dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. tink kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware wieder zurückerhalten wurde oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er tink über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat an den tink-Partner zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. tink trägt die Kosten der Rücksendung der Waren wenn der Kunde das von tink zur Verfügung gestellten Retourenetikett verwendet. Sollte der Kunde für die Rücksendung der Waren das Retourenetikett nicht verwenden, muss er die Kosten für diese Rücksendung selber tragen.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn der Kunde den Vertrag widerrufen will, füllt er bitte dieses Formular aus und sendet es an:)

tink GmbH, Gipsstr. 15, 10119 Berlin, E-Mail: service@tink.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

10.2 Widerrufsrecht bei einer Miete über tink.de

Nachstehend findet sich die gesetzlich erforderliche Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts bei einer Miete über tink.de.

Widerrufsbelehrung

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die tink GmbH, Gipsstr. 15, 10119 Berlin, E-Mail: service@tink.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die tink GmbH dem Kunden alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei tink eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet tink dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird tink dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. tink kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware wieder zurückerhalten wurde oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er tink über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat an den tink-Partner zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. tink trägt die Kosten der Rücksendung der Waren wenn der Kunde das von tink zur Verfügung gestellte Retourenetikett verwendet. Sollte der Kunde für die Rücksendung der Waren das Retourenetikett nicht verwenden, muss er die Kosten für diese Rücksendung selber tragen.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat er tink einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er tink von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn der Kunde den Vertrag widerrufen will, füllt er bitte dieses Formular aus und sendet es an:)

tink GmbH, Gipsstr. 15, 10119 Berlin, E-Mail: service@tink.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

10.3 Die Rückzahlung erfolgt auf das vom Kunden zur Zahlung verwendete Konto. Bei SOFORT Überweisung wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Hat der Kunde per PayPal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene PayPal- / Kreditkartenkonto.

11. Rückgaberecht

11.1 Für alle Einkäufe über tink.de gewährt tink das gesetzliche Widerrufsrecht von insgesamt 14 Tagen ab Warenerhalt. Der Kunde kann sich bis zum Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsbelehrung oben) vom Vertrag lösen, indem er die Ware innerhalb von 14 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an den entsprechenden tink-Partner zurücksendet. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des Rückgaberechts ist jedoch, dass die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand, unversehrt und ohne Beschädigung zurückgeschickt wird. Wir bitten Sie, die Ware in Ihrer Originalverpackung an uns zurückzusenden.

11.2 Im Fall der Rücksendung kann der Kunde das unter www.tink.de beantragbare und selbst ausdrückbare Retourenetikett verwenden. Sollte es Probleme mit dem Herunterladen des Retourenetiketts geben oder dem Kunden kein Drucker zur Verfügung stehen, so sollte der Kunde sich bitte an den tink-Kundenservice wenden.

11.3 Die Rückzahlung erfolgt auf das vom Kunden zur Zahlung verwendete Konto. Bei SOFORT Überweisung wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Hat der Kunde per PayPal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene PayPal- / Kreditkartenkonto.

12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum des jeweiligen tink-Partners. Bei Mietverträgen bleibt die Ware vollständig im Eigentum des jeweiligen tink-Partners.

13. Einlösen von Aktionsgutscheinen

13.1 Aktionsgutscheine (Gutscheine, die nicht käuflich zu erwerben sind, sondern die tink im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgegeben hat) sind nur für den angegebenen Online-Shop, nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Marken können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein.

13.2 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Aus administrativen Gründen ist es nicht möglich, etwaiges Restguthaben zu erstatten.

13.3 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

13.4 Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.

13.5 Reicht das Guthaben eines Aktionsgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

13.6 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

13.7 Sollten der Kunde beim Kauf einen Aktionsgutschein benutzt haben, so behält sich tink vor, dem Kunden den ursprünglichen Preis der Ware, die er behält, zu berechnen, falls - aufgrund eines Widerrufs - der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Aktionsgutscheines fällt.

14. Beschaffungsrisiko; Entfallen der Lieferpflicht; Verlängerung von Lieferzeiten; Gefahrübergang

14.1 Ein Beschaffungsrisiko wird von tink nicht übernommen, auch nicht bei einem Kaufvertrag über eine Gattungsware. tink und die tink-Partner sind nur zur Lieferung aus ihrem Warenvorrat und der von tink und der tink-Partner bei ihren Lieferanten bestellten Warenlieferung verpflichtet. Bei Bestellungen von Partner-Artikeln schließt der tink-Warenvorrat im Sinne des Satzes 1 den Warenvorrat des tink-Partners ein. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

14.2 Die Verpflichtung von tink und der tink-Partner zur Lieferung entfällt, wenn tink trotz ordnungsgemäßem kongruenten Deckungsgeschäft selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert wird sowie die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat, tink den Kunden hierüber unverzüglich informiert hat und tink nicht ein Beschaffungsrisiko übernommen hat. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird tink eine eventuelle Vorauszahlung unverzüglich erstatten.

14.3 Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Umständen durch höhere Gewalt. Der höheren Gewalt stehen gleich Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von tink schuldhaft herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse wird tink dem Kunden unverzüglich mitteilen. Dauert das Leistungshindernis in den vorgenannten Fällen über einen Zeitraum von mehr als 4 Wochen nach den ursprünglich geltenden Lieferzeiten an, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bestehen nicht.

14.4 Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt, auf den Käufer über. Diese Regelung findet entsprechende Anwendung auf Mietverträge.

15. Gewährleistung bei Kaufverträgen

15.1 Im Rahmen von Kaufverträgen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

15.2 Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche verjähren in zwei Jahren, wenn der Kunde bei privater Nutzung als Verbraucher kauft. Für den Fall, dass die bestellte Ware für die eigene gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit des Kunden verwendet werden, verjähren die Ansprüche des Kunden aus Gewährleistung in einem Jahr.

16. Gewährleistung bei Mietverträgen

16.1 Sollten Waren bereits bei Anlieferung offensichtliche Mängel aufweisen, wozu auch Transportschäden gehören, soll der Kunde diese sofort gegenüber tink anzuzeigen. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keine Konsequenzen.

16.2 Zeigt sich innerhalb der Mietzeit ein Mangel, ist der Kunde verpflichtet diesen umgehend gegenüber tink anzuzeigen. Unterlässt der Kunde diese Anzeige, ist er zum Ersatz des daraus entstehenden Schadens verpflichtet.

16.3 Nach der Anzeige eines Mangels hat der Kunde den Zugang zum Mietgegenstand zu gewähren. tink nimmt erforderliche Reparaturen an der Ware selbst oder durch Dritte vor. Die Instandsetzung erfolgt nach der Wahl von tink durch den Austausch des gesamten

Mietsgegenstandes oder durch den Austausch oder die Reparatur von Einzelteilen. Wird der Mietgegenstand ausgetauscht, stellt tink dem Kunden einen gleich- oder höherwertigen Gegenstand zur Verfügung.

16.4 Eine verschuldensunabhängige Haftung der tink für anfängliche Sachmängel an der Mietsache (vgl. § 536 a BGB) ist ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

17. Haftung

17.1 Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet tink bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

17.2 tink haftet- gleich aus welchem Rechtsgrund - bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet tink nur

a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf), jedoch ist unsere Haftung in diesem Fall auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

17.3 Die sich aus Abs. 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben. Das gleiche gilt für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.

18. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

18.1 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn die Gegenforderung des Kunden rechtskräftig festgestellt worden ist, von tink nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zur Forderung von tink steht.

18.2 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

19. Kein Verkauf oder Vermietung an gewerbliche Abnehmer

Die im Shop angebotene Ware wird nur an Verbraucher und Unternehmer als Endverbraucher verkauft und vermietet. Die gewerbliche Weiterveräußerung oder Weitervermietung der Ware ist nicht gestattet.

tink behält sich somit vor, Vertragsangebote, die den Anschein erwecken, zum Zwecke des gewerblichen Weiterverkaufs oder der gewerblichen Weitervermietung der Ware abgegeben zu werden, nicht anzunehmen.

20. Anwendbares Recht; Gerichtsstand

20.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit der tink GmbH gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbraucher), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

20.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, der Geschäftssitz von tink (Berlin) vereinbart. tink ist in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

21. Verbraucherstreitbeilegung

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren ist tink nicht verpflichtet und kann die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

22. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

tink ist berechtigt, diese AGB - soweit sie in das Vertragsverhältnis mit dem Kunden eingeführt sind - einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Anpassung wird tink den Kunden unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis der tink GmbH gegenüber in Schrift- oder Textform widerspricht.

23. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine nichtvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

tink GmbH
Gipsstr. 15
10119 Berlin

Geschäftsführung: Dr. Julian Hueck, Dr. Marius Lissautzki
Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg Berlin, HRB 175701B
Umsatzsteuer-ID: DE306354131

Stand: Nov 2019

Die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte - auch auszugsweise - zu gewerblichen Zwecken des Angebots von Waren und/oder Dienstleistungen - ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden verfolgt.